

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ACTIVIDADES EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

Lic. Rómulo Alvarado Fernández
Biblioteca Nacional del Perú
ralvarado@bnp.gob.pe

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas son un fenómeno mundial; existen en una gran diversidad de sociedades, en distintas culturas y en fases de desarrollo diferentes. A pesar de la variedad de contextos en los que funcionan, suelen tener características comunes.

I. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Los servicios bibliotecarios son las actividades y acciones que realiza la biblioteca para satisfacer las necesidades de información de sus usuarios.



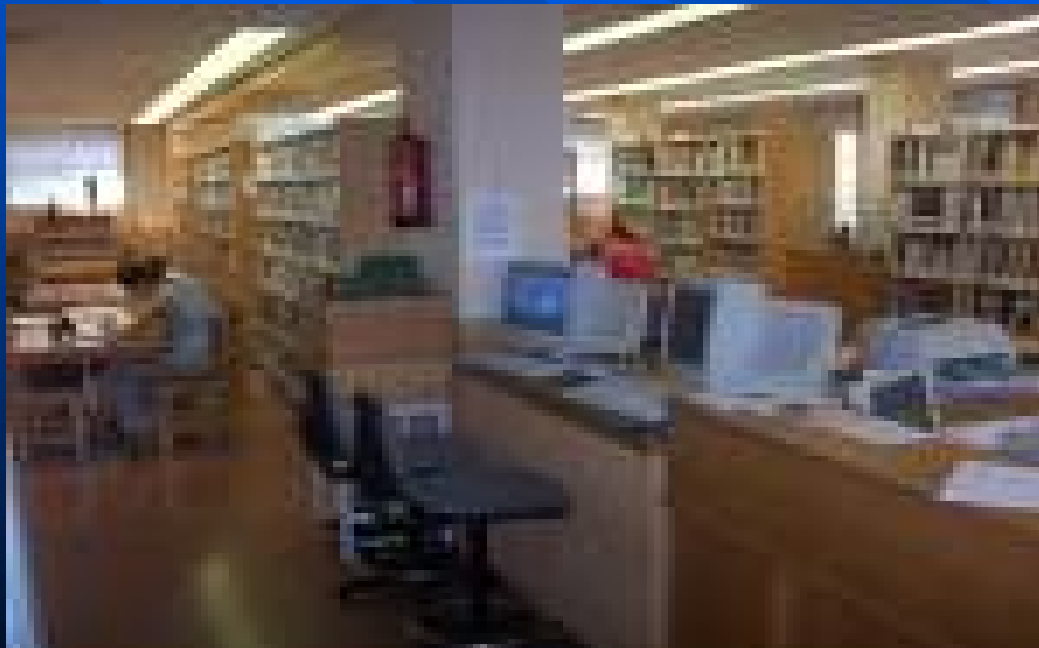
Proporcionar a nuestros usuarios la información adecuada en el momento oportuno, es el objetivo que persiguen los servicios bibliotecarios, por lo que se procura circular todo el material bibliográfico documental a través de los diversos servicios que se brindan.



Los servicios deben responder a las demandas y necesidades de los usuarios. Su variedad y nivel dependerá de los recursos, y características de la comunidad o universo de usuarios a quien sirve.



En la biblioteca todos los grupos de edad han de encontrar materiales adecuado a su necesidad. Las colecciones y los servicios han de incluir todo tipo de soportes adecuados, tanto en modernas tecnologías como en materiales tradicionales.



II. USUARIOS

■ Identificar a nuestros usuarios

- **Personas de todas las edades:** Niños
Jóvenes
Adultos
- **Personas de la comunidad educativa:**
 - Estudiantes de nivel inicial
 - Estudiantes de nivel primaria
 - Estudiantes de nivel secundaria
 - Docentes
 - Administrativos
 - Padres de familia



NUESTROS CLIENTES:

USUARIOS Y NO USUARIOS



III. ESTUDIOS Y EVALUACIÓN DE USUARIOS

Aspectos básicos para conocer nuestra comunidad de usuarios e implementar los Servicios Bibliotecarios

- Aspectos demográficos
- Aspectos sociales
- Aspectos económicos
- Aspectos culturales



- **Personas de todas las edades**
- **Personas y Grupos con necesidades especiales:**
 - **Personas de culturas y grupos étnicos diferentes**
 - **Personas con alguna discapacidad**
 - **Personas recluidas en instituciones**
- **Instituciones públicas y privadas:**
 - **Organizaciones y grupos educativos, culturales y voluntarios de la comunidad.**
 - **El sector empresarial**

■ **Analizar las necesidades de los usuarios**

- **Determinar quien utiliza los servicios bibliotecarios**
- **Pedidos de los usuarios**
- **Estadística de lectura**
- **Encuestas periódicas**
- **Entrevistas**
- **Focus Group**



▪ **Elaborar políticas de atención al usuario**

- **Imagen positiva de la biblioteca**
- **Personal amable, cortés, respetuoso y disposición para ayudar en todo momento.**
- **Formación elemental para tratar a las personas con discapacidad, miembros de minorías étnicas, etc.**
- **Horario de servicio adecuado para los usuarios.**



■ **Garantizar el acceso a los servicios**

- **Ubicación**
- **Ingreso de usuarios**
- **Horarios**

■ **Proporcionar ambientes adecuados**

- **El tamaño de la biblioteca**
- **Áreas dedicadas a actividades específicas**
- **Accesibilidad de la estantería**
- **Señalización**
- **Seguridad**

IV. FORMACIÓN DE USUARIOS

- Charlas de usuarios
- Visitas guiadas
- Cursos básicos para utilizar adecuadamente la tecnología (Internet)
- Sesiones informativas a los padres



V. SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR

- **Individual**
- **Colectivo**
- **Interbibliotecario**

Asimismo la Biblioteca debe considerar implementar :

- **Servicios para niños**
- **Servicios para jóvenes**
- **Servicios para adultos**
- **Servicios para grupos de usuarios especiales**
- **Servicios a los grupos de la comunidad**

SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR

- Servicio de lectura en sala
- Servicio de referencia
- Servicio de OPAC
- Servicio de hemeroteca
- Servicio de mediateca (Audiovisuales)
- Servicio de materiales especiales
- Servicio de préstamo a domicilio
- Servicio de préstamo al aula
- Servicio de préstamo interbibliotecario
- Servicios culturales
- Servicio de reprografía
- Servicio de Internet
- Extensión bibliotecaria

**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN**

